

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733), su norma modificatoria (Decreto Legislativo N° 1353) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS), FERDAN INVERSIONES S.A.C. (SnGO) pone en conocimiento del USUARIO los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de sus datos personales:

I. DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1.1 La presente Política de Privacidad (Política) describe las condiciones bajo las cuales SnGO realizará el tratamiento de los datos personales que recopile u obtenga del USUARIO que descargue, se registre y/o use la APP de SnGO (APP).

1.2 En tal sentido, el USUARIO debe leer con cuidado la presente Política y, solo si está de acuerdo con la misma, dar click en el recuadro de "Política de Privacidad" en la pantalla de registro. En caso de aceptar la presente Política y dar click en dicho recuadro, se entenderá que el USUARIO ha otorgado a SnGO su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco a fin de tratar sus datos personales.

1.3 Estos datos personales son necesarios para poder registrarse y hacer uso de la APP por lo que, de no consentir su tratamiento, el USUARIO no podrá registrarse, ni usar total o parcialmente la APP o las opciones contenidas en la misma.

1.4 Al brindar sus datos personales a SnGO, el USUARIO declara tener al menos dieciocho años.

II. MARCO LEGAL Y PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES.

2.1 La presente Política se encuentra regulada por las siguientes normas legales:

- a. La Ley N°. 29733 (Ley),
- b. El Decreto Legislativo N° 1353, que modifica la Ley N°. 29733,
- c. El Decreto Supremo N°. 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N°. 29733 (Reglamento) y,
- d. La Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N°. 019-2013-JUS/DGPDP (Directiva).

2.2 Además, la presente Política se regula y será aplicable por SnGO, incluso como criterio interpretativo para resolver las cuestiones que puedan suscitarse, en concordancia con los siguientes principios:

- a. **Principio de legalidad**, por lo que SnGO realizará el tratamiento de los datos personales conforme a lo establecido en la Ley y su reglamento; y, por lo tanto, no recopilará datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. **Principio de consentimiento**, por lo que, para el tratamiento de los datos personales por parte de SnGO, mediará siempre el consentimiento del USUARIO titular de los datos personales en cuestión, salvo excepción legal aplicable. En tal sentido, el USUARIO reconoce y acepta que cualquier tratamiento de sus datos personales y otra información que sea necesaria para la ejecución de la relación contractual que lo vincula con SnGO, no requiere de su consentimiento y solo de ser informado, como se hace en los términos del presente documento.
- c. **Principio de finalidad**, por lo que SnGO solo recopilará datos personales para las finalidades explícitas y lícitas detalladas más adelante, y no recopilará o tratará datos sensibles (incluyendo datos relacionados a la salud) del USUARIO; siendo que el tratamiento de los datos personales recopilados no se extenderá a otras finalidades que no hayan sido las establecidas de manera inequívoca en el presente la presente Política

al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico, cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización. En tal sentido, la información que se recolecta cuando el USUARIO se registra o usa la APP incluye: (i) nombres, apellidos y **número de DNI o documento equivalente** y, en caso seas ODONTÓLOGO, tu número del Colegio de Odontólogos del Perú (COP); (ii) datos de contactos, como número celular, **correo electrónico y DNI del asistente del ODONTÓLOGO y el de su paciente (opcional)**; y, en el caso de que seas PROPIETARIO, la dirección de tu unidad en alquiler; (iii) Datos bancarios del PROPIETARIO, como banco y número de cuenta, a fin de transferir el pago de las reservas de tu unidad, (iv) Datos de pago del USUARIO (tipo, número de tarjeta de crédito/débito y clave de seguridad, los cuales serán proporcionados directamente por el USUARIO a la pasarela de pago con la que trabaja la APP. SnGO nunca tendrá acceso a estos datos); (v) Secciones más utilizadas de la APP, incluyendo comportamientos y hábitos de uso, historial de búsquedas y reservas; (vi) direcciones IP; (vii) navegador o sistema operativo utilizado; (viii) información sobre aspectos operativos de la APP, incluyendo análisis y estadísticas de navegación, tráfico, entre otros e; (ix) información sobre el modelo de teléfono celular y el sistema operativo móvil.

- d. **Principio de proporcionalidad**, por lo que todo tratamiento de datos personales que haga SnGO será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos han sido recopilados.
- e. **Principio de calidad**, por lo que los datos personales que vayan a ser tratados por SNGO deberán ser veraces y exactos; y en la medida de lo posible, tales datos serán actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de las finalidades para la que son recopilados. En ese sentido, el USUARIO declara que los datos personales que proporcionará a SnGO son verdaderos, completos y exactos, haciéndose responsable por la veracidad, exactitud, vigencia, actualización y autenticidad de estos. SnGO no se hará responsable de la veracidad de la información proporcionada por el USUARIO, por lo que no asumirá responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que éste u otros USUARIOS de la APP pudieran sufrir originados por el uso de tal información. Sin perjuicio de ello, el USUARIO autoriza a SnGO a verificar la veracidad de los datos personales proporcionados a través de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión y/o verificación de dicha información. Igualmente, SnGO conservará los datos personales que recopile de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, salvo las excepciones legales aplicables.
- f. **Principio de seguridad**, por lo que SnGO adoptará las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, las cuales son apropiadas y acordes con el tratamiento que se efectúe y con la categoría de datos personales en cuestión.
- g. **Principio de disposición de recurso**, por lo que cualquier USUARIO titular de datos personales, cuenta con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, en el supuesto negado que estos sean vulnerados en su tratamiento.
- h. **Principio de nivel de protección adecuado**, por el que, para el flujo transfronterizo de datos personales, en caso se realice, SnGO deberá garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

III. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR Y RESPONSABLE DEL BANCO DE DATOS PERSONALES.

3.1 El titular y responsable del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados en la presente solicitud de registro es FERDAN INVERSIONES S.A.C., con Registro

Único de Contribuyente (RUC) N° 20605875948 y domicilio en Av. Javier Prado Oeste N° 1748, Int. 501, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima-Perú.

3.2 La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “**smileap4_app**” y el código: RNPDP N° (xxxxxx).

3.3 Se informa al USUARIO que cualquier tratamiento de sus datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en PERÚ en la materia (Ley N° 29733, su norma modificatoria y su Reglamento).

IV. FINALIDAD.

4.1 De manera general, SnGO tratará los datos personales del USUARIO con la finalidad de gestionar su solicitud de registro y uso de la APP.

4.2 En el caso particular del USUARIO ODONTÓLOGO, además, SnGO tratará sus datos personales con las siguientes finalidades:

- a. Verificar su COP ante el Colegio profesional correspondiente,
- b. Gestionar la reserva y pago del alquiler de la unidad,
- c. Enviar al PROPIETARIO sus datos de identificación (nombre y apellidos) y contacto (teléfono y/o correo electrónico), así como el nombre de su paciente (nombre y apellido) a fin de poder usar la unidad alquilada,
- d. Realizar encuestas y hacer la gestión y seguimiento en temas de atención y satisfacción del cliente,
- e. Responder a preguntas, consultas, quejas o reclamos presentados,
- f. Permitir mejorar el contenido y/o diseño de la APP,
- g. Ofrecer descuentos o promociones relacionados con la APP,
- h. Realizar comunicaciones con el USUARIO para fidelizarlo,
- i. Cumplir obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el uso de la APP y,
- j. Realizar estudios estadísticos, de diseño y/o usabilidad de la APP, así como medición de audiencias y configuración de anuncios personalizados.

4.3 En el caso particular del USUARIO PROPIETARIO, además, SnGO tratará sus datos personales con las siguientes finalidades:

- a. Gestionar la afiliación del PROPIETARIO a la APP,
- b. Publicar en la APP su nombre y apellidos, así como los datos de la unidad que en alquiler,
- c. Gestionar la reserva de la unidad,
- d. Enviar al ODONTÓLOGO sus datos de identificación (nombre y apellidos) y contacto (teléfono, dirección y/o correo electrónico) a fin de poder usar la unidad alquilada,
- e. Realizar las liquidaciones y pago del alquiler correspondiente al PROPIETARIO, para lo cual SnGO tratará los datos bancarios del PROPIETARIO, incluyendo la posibilidad de entregar tales datos a los bancos con los que trabaja SnGO para realizar las transferencias de fondos correspondiente.
- k. Realizar encuestas y hacer la gestión y seguimiento en temas de atención y satisfacción del cliente,
- l. Responder a preguntas, consultas, quejas o reclamos presentados,
- m. Permitir mejorar el contenido y/o diseño de la APP,
- n. Ofrecer descuentos o promociones relacionados con la APP,
- o. Realizar comunicaciones con el PROFESIONAL para fidelizarlo,
- p. Cumplir obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el uso de la APP y,

- q. Realizar estudios estadísticos, de diseño y/o usabilidad de la APP, así como medición de audiencias y configuración de anuncios personalizados.

4.4 De otro lado, el USUARIO autoriza a SNGO para:

- a. Autorizo el envío de comunicaciones referidas a publicidad o promociones en temas educativos o académicos en temas odontológicos Sí acepto
No acepto
- b. Autorizo el envío de comunicaciones referidas a publicidad o promociones en materiales, equipos y/o servicios relacionados a temas odontológicos Sí acepto
No acepto

4.5 Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente. En tal sentido, una vez proporcionados tus datos personales, SnGO no usará, venderá, transferirá, cederá o compartirá los mismos, salvo en las formas establecidas expresamente en las finalidades previamente descritas.

4.6 El USUARIO manifiesta expresamente que la presente Política y su aceptación es el mecanismo suficiente e idóneo para informarle sobre todas las finalidades antes mencionadas.

4.7 En el caso el USUARIO no acepte el(los) tratamiento(s) adicional(es) de sus datos personales, esto no afectará el uso de la APP.

V. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS.

5.1 SnGO transferirá los datos personales del USUARIO ODONTÓLOGO a nivel nacional a:

- a. El PROPIETARIO de la unidad que haya reservado, con el objetivo de que puedan iniciar y ejecutar la relación de alquiler de dicha unidad directamente entre ambos.

5.2 SnGO transferirá los datos personales del USUARIO PROPIETARIO a nivel nacional a:

- a. El ODONTÓLOGO que haya reservado la unidad, con el objetivo de que puedan iniciar y ejecutar la relación de alquiler de dicha unidad directamente entre ambos.
- b. BBVA Continental, con dirección en Av. Republicad de Panama 3055, distrito de San Isidro, Privincia y Departamento de Lima, Perú, con la finalidad de realizar el depósito del monto del alquiler de la unidad en favor del PROPIETARIO.
- c. La SUNAT, con dirección en Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, Distrito de Cercado, Provincia y Departamento de Lima, con la finalidad de emitir el comprobante de pago correspondiente por la comisión cobrada por el uso de la APP.

5.3 SnGO contrata los servicios en la nube (computación en la nube) a través de la empresa BLUEHOST, ubicada en **10 Corporate Drive, Suite #300, Burlington, MA 01803**, Estados Unidos de Norteamérica.

5.4 SNGO no transmitirá o revelará los datos personales a terceros fuera de la República del Perú, salvo obligación legal.

5.5 Igualmente, SnGO no transmitirá o revelará los datos personales o información proporcionada por el USUARIO a terceros que no tengan derecho a conocerla, salvo en aquellos casos en los que sea legalmente requerido en virtud de una orden o requerimiento policial, administrativo o judicial, en cuyo caso SnGO acatará tales requerimientos y pedidos conforme a las leyes aplicables.

VI. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES.

6.1 Los datos personales proporcionados se conservarán mientras: (i) se mantenga la relación contractual con el USUARIO, (ii) mientras el USUARIO no solicite la cancelación de sus datos personales; e incluso, luego de ello, SnGO podrá mantener ciertos datos personales durante todo el tiempo que SnGO mantenga alguna obligación legal o contractual de conservarlos a fin de cumplir con obligaciones sobrevivientes a su cargo o responsabilidad.

6.2 SnGO podrá mantener de forma indefinida datos personales del USUARIO siempre que los mismos estén debidamente disociados o desanonimizados.

VII. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS.

7.1 Cualquier USUARIO tiene el derecho de acceder a los datos personales que SnGO posee sobre los mismos en su calidad de Responsable de banco de datos correspondiente. Igualmente tiene derecho a conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Igualmente, cualquier USUARIO podrá, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente a SnGO para usar sus datos personales, así como limitar tal uso o la divulgación de estos; pero el USUARIO deberá tener en cuenta que, dependiendo del dato en cuestión, podría suceder que ya no pueda utilizar total o parcialmente la APP.

7.2 Cualquier USUARIO podrá en todo momento y de forma gratuita ejercer los derechos descritos previamente respecto de sus datos personales proporcionados o recopilados por SnGO. A tales efectos SnGO atenderá y dará respuesta a las solicitudes recibidas de acuerdo con los siguientes plazos legalmente aplicables, los cuales se contarán desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por escrito:

- a. Para el ejercicio del derecho de información, en el plazo máximo de ocho (08) días.
- b. Para el ejercicio del derecho de acceso, en el plazo máximo de veinte (20) días.
- c. Para el ejercicio de otros derechos (como los de rectificación, cancelación u oposición), en el plazo máximo de diez (10) días.

7.3 La solicitud se formulará mediante escrito dirigido a FERDAN INVERSIONES S.A.C. por alguna de las siguientes vías:

- a. En forma física, a la siguiente dirección: Av. Javier Prado Oeste N° 1748, Int. 501, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima-Perú; o,
- b. Por medio electrónico al correo: contacto@smileandgo.pe

7.4 Para ello, en la comunicación que envíe a SnGO, el USUARIO deberá identificarse debidamente, describir los hechos que dan lugar al ejercicio del derecho, el derecho en cuestión que desea ejercer y su dirección; además, deberá adjuntar a su comunicación una copia de su documento de identidad o equivalente, así como los documentos que considere pertinentes.

7.5 Si su comunicación resulta errónea o incompleta, SnGO tendrá un plazo de hasta siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud, para requerir la subsanación de la misma y/o la documentación adicional que sea pertinente a fin de tramitarla; luego de lo cual el USUARIO tendrá hasta diez (10) días calendarios, contados desde la recepción del requerimiento, para subsanar o presentar la documentación solicitada.

7.6 Transcurridos los diez (10) días antes indicado sin que absuelva el requerimiento realizado, SnGO entenderá que el USUARIO ha desistido de su solicitud.

7.7 Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en el lugar donde reposa la información una leyenda que diga “*dato o información bloqueado por solicitud en trámite*” y el motivo de ello, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea resuelta.

7.8. Salvo el plazo de respuesta establecido para el ejercicio del derecho de información, los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los demás derechos, podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo se le comunicará dentro del plazo que se pretenda ampliar.

7.9 En caso cualquier USUARIO considere que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipion Llonca N° 350, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento Lima, Perú.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN.

8.1 Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales o información facilitada por el USUARIO, SnGO ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance a tal fin.

8.2 En este sentido, SnGO ha implementado y usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de los datos personales de sus USUARIOS, y declara emplear diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. Sin embargo, ninguna medida de seguridad es cien por ciento inexpugnable, por lo que SnGO no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas informáticos o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de los datos personales obtenidos en violación de sus sistemas de seguridad, en infracción de las leyes aplicables, o cualquier acción ilegal o ilegítima que razonablemente escape de su control, y por lo tanto no le sea imputable, así como de la debida diligencia con la que actúa SnGO. Igualmente, SnGO no se hará responsable de posibles daños o perjuicios que cualquier USUARIO pueda sufrir derivado de las acciones antes descritas u otras ocasionadas por terceros y sobre las cuales SnGO no posee control o que no se hayan podido evitar aplicando la debida diligencia.

IX. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL SOBRE LA TITULARIDAD DEL BANCO DE DATOS Y/O ENCARGATURA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES A UN TERCERO.

9.1 En caso, en el futuro, SnGO transfiera la titularidad del banco de datos y/o encargue el tratamiento del banco de datos indicado en el numeral 3.2 de la presente Política a un tercero, de aceptar la presente Política, el USUARIO también acepta de forma anticipada, previa, expresa, informada e inequívoca tal hecho; quedando la obligación de SnGO de informar la identidad y domicilio del nuevo titular o encargado del tratamiento del banco de datos personales en cuestión, así como sus obligaciones y/o limitaciones aplicables, a los USUARIOS correspondientes con una anticipación de por lo menos treinta (30) días calendarios a la fecha efectiva en la que opere el cambio. Durante dicho plazo, el USUARIO que no esté de acuerdo con el cambio a realizarse, podrá manifestar su inconformidad con ello y solicitar la cancelación de sus datos personales a SnGO, de acuerdo con el procedimiento descrito previamente a tal fin.

9.2 En caso el USUARIO no manifieste su objeción respecto del cambio informado y no inicie una solicitud de cancelación de sus datos personales por tal hecho, se entenderá que está de acuerdo con el cambio informado, surtiendo plenos efectos desde la fecha en la que opere efectivamente.

9.3 En el caso específico de la cesión de la posición contractual respecto de la titularidad el banco de datos, luego de que opere el cambio informado, SnGO dejará de tener cualquier responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo titular y, por lo tanto, responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la información anteriormente detallada; así como de todas las obligaciones aplicables a tal calidad.

X. CAMBIOS A LA PRESENTE POLÍTICA.

10.1 SnGO se reserva el derecho de modificar la presente Política en el futuro. El uso y tratamiento de los datos personales estará regido por la Política vigente al momento de su recopilación y sus posteriores cambios o modificaciones.

10.2 Si SnGO realiza cambios en la presente Política, notificará de ello al USUARIO mediante un aviso en la propia APP y/o enviando un correo electrónico a tal efecto, y tal notificación tendrá lugar antes de la implementación efectiva de los cambios a realizarse.

10.3 El USUARIO quedará obligado y estarán sujetos a los cambios realizados en la presente Política si, luego de recibir la notificación de cambio correspondiente, continúan usando la APP después de que dichos cambios entren efectivamente en vigencia; salvo que manifiesten de manera expresa y por escrito lo contrario, para lo cual deberán iniciar la solicitud de cancelación de sus datos personales a SnGO, de acuerdo con el procedimiento descrito previamente a tal fin.

XI. DATOS DE CONTACTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

11.1 El USUARIO puede ponerse en contacto con SnGO para cualquier tema referido a sus datos personales a través de:

- a. Nuestra dirección: Av. Javier Prado Oeste N° 1748, Int. 501, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima-Perú.
- b. Nuestro correo electrónico: contacto@smileandgo.pe
- c. Nuestro número telefónico: (+511) 990002365

XII. ENTRADA Y PERIODO DE VIGENCIA.

12.1 La presente Política entra en vigor a partir del día 14 de abril del 2020, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por SnGO, o hasta que la APP sea dada de baja definitivamente.

AL MARCAR EL RECUADRO DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA PANTALLA DE REGISTRO, EL USUARIO MANIFIESTA QUE HA LEÍDO EL PRESENTE TEXTO Y LO ACEPTA EN LA VERSIÓN PUBLICADA EN LA FECHA DE SU REGISTRO EN LA APP.

---&---