

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APP SnGO

### I. LA APP Y SU ADMINISTRADOR

1.1 **Smile and Go** (SnGO) es la primera APP peruana que conecta en una plataforma digital a propietarios de unidades odontológicas (unidades), con odontólogos que requieren utilizarlas por lapsos cortos de tiempo (horas). Esto permite a los primeros generar ingresos por el alquiler de sus unidades durante los tiempos en los que no son usadas y, a los segundos, poder atender a pacientes en unidades especialmente implementadas a tal fin, sin tener que incurrir en los gastos propios de adquirir, equipar y/o conservar tales instalaciones.

1.2 La APP SnGO es de propiedad y administración de FERDAN INVERSIONES S.A.C., con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20605875948. Si deseas contacte con nosotros, por favor revisa al final de este documento nuestros datos de contacto.

### II. ASPECTOS GENERALES

#### 2.1. Si eres propietario

Si eres propietario o administrador de una o más unidades y deseas publicarlas para ofrecerlas en alquiler, primero debes de descargar la APP SnGO a tu celular, luego seguir el proceso de registro, aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (T&C), crear tus “Datos de Inicio de Sesión” y... listo!. Luego de ello, podrás empezar a cargar la información de tu unidad en la opción “Mis consultorios”, la cual será mostrada a los odontólogos usuarios de nuestra APP.

A continuación, describimos cómo funciona la APP SnGO para tu tipo de usuario:

1. Un odontólogo que desea alquilar una unidad, luego de instalar la APP SnGO en su celular, definirá los parámetros de búsqueda que desea o necesita en la sección “Buscar” de la APP, y si tu unidad coincide con los mismos, le será mostrada.
2. Para tu seguridad respecto del odontólogo que está interesado en alquilar tu unidad, nuestra empresa verifica automáticamente su colegiatura en la base de datos correspondiente del Colegio de Odontólogos del Perú (COP), luego de lo cual recién es considerado como un usuario válido de la APP SnGO. Esto no significa que los usuarios de la APP SnGO dejen de tomar todas las medidas de precaución y seguridad respecto de la identidad de su contraparte, propiedad, administración y/o uso que hará de la unidad, en caso finalmente se alquile, tal y como se haría en caso se anunciara la unidad en la sección de clasificados de un diario en el mundo físico. Igualmente, en la medida que esta verificación es automática y solo respecto del registro del odontólogo en el COP, ello de ninguna manera garantiza la identidad del odontólogo en cuestión, o cualquier otro aspecto o situación del mismo, incluyendo el uso debido o adecuado de tu unidad.
3. Tú como propietario de la unidad dental, eres completamente libre de fijar el precio por hora, tanto de tu unidad, como de los equipos dentales adicionales que ofrezcas en alquiler. Así mismo, el concepto que cobres por cada uno de estos ítems deberá incluir obligatoriamente la comisión de nuestra plataforma por la gestión y uso de la misma, además de otras variables relevantes que tú consideres importantes para definir el valor de alquiler de tu unidad, espacio de trabajo y/o equipos dentales (léase limpieza del espacio de trabajo, mantenimiento, seguridad, etc).
4. Tú podrás ingresar a tu cuenta creada en la APP y, desde la opción “Mis reservas”, ver los detalles de las reservas realizadas sobre tu unidad dental. Además, una vez se realice el pago de alquiler de tu unidad se te enviará una constancia en la misma APP SnGO donde aparece los siguientes datos de la reserva: Dirección del consultorio, nombre del odontólogo,

la fecha y hora de la reserva, el costo pagado por el alquiler, el número de horas, el nombre de él o los pacientes y en caso hubiera la información del asistente. En caso tuvieras cualquier duda o requirieras ayuda, podrás comunicarte con nosotros a los Datos de Contactos dispuestos al final de este documento.

Una vez el odontólogo use efectivamente tu unidad, nuestra empresa depositará a la cuenta que nos indiques, como máximo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes (no se considera los fines de semana y los días declarados no hábiles para el sector bancario), el monto pagado por el alquiler menos la comisión correspondiente por el uso de la APP SnGO más IGV de dicha comisión. El monto de la comisión que nuestra empresa aplica puede ser revisada en la política tarifaria de SnGo (<https://www.smileandgo.pe/Politica-de-privacidad.html>). El tiempo antes indicado corresponde a los días que pueda tomar a la pasarela de pago que usamos el procesar la transacción en cuestión.

5. **Al recibir efectivamente el pago por el alquiler de tu unidad, recuerda que son de tu exclusivo cargo y responsabilidad todas las obligaciones que la ley tributaria impone en tu calidad de arrendador.** Nuestra empresa no asumirá en ningún momento tales obligaciones. Por lo tanto, queda bajo responsabilidad tuya la emisión de un comprobante de pago al odontólogo que está alquilando tu unidad por el monto total pagado por el mismo, incluyendo la comisión de la plataforma.
6. Así mismo, una vez pagada la reserva, el comprobante de pago que nuestra empresa te emita por el monto de la comisión de uso de la plataforma te será enviada por correo electrónico el siguiente sábado de realizada la transacción.
7. Recuerda que al utilizar la APP SnGO el mismo está regido, además de los presentes T&C, por condiciones particulares, avisos e instrucciones ("Condiciones Particulares") que son puestos en tu conocimiento por nuestra empresa, los cuales, según los casos, pueden sustituir, completar y/o modificar los términos del presente documento.

Registrarte y publicar tu unidad a través de la APP SnGO, es gratuito. Solo en caso una reserva sea efectivamente pagada, nuestra empresa cobrará una comisión que incluye: i) el procesamiento de dicho pago y, ii) la gestión de la reserva en cuestión. Para conocer las comisiones que nuestra empresa te cobrará ingresa aquí (<https://smileandgo.pe/Politica-tarifaria.jpg>).

8. En todas las unidades que publiques en la APP, deberás brindar información de manera exacta, precisa, verdadera, asumiendo el compromiso de actualizarla conforme resulte necesario. Tú eres el único que garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia, legalidad y autenticidad de todos los datos e información que proporcionas a los usuarios sobre una determinada unidad, así como por la observancia de todas las obligaciones contenidas en la regulación sectorial aplicable, incluidas la existencia y vigencia de todos los permisos, autorizaciones y/o licencias (como por ejemplo la licencia de funcionamiento de tu consultorio emitida por la municipalidad correspondiente) necesarias para poder operar y utilizar legalmente tu unidad como un consultorio odontológico, conforme a lo exigido por la legislación aplicable, en particular la regulación del sector odontológico y/o médico-sanitario del sector salud, así como de las autoridades competentes para el uso de equipos de Rayos X y/o similares.
9. La publicación de todas las unidades en la APP SnGO, sin excepción, deben contener por lo menos una (1) foto del consultorio, así como la descripción correcta y exacta en cuanto a las condiciones y características relevantes del mismo. En el caso de la fotografía a incluir, esta deberá corresponder específicamente a la unidad que se ofrece. En caso lo requieras,

nuestra empresa pueda brindarte por un costo adicional el servicio de fotografía profesional para publicar tu consultorio, para lo cual puedes contactarnos a los datos de contacto indicados al final del presente documento.

10. Se entiende y presume que, por la simple publicación de la unidad, tú declaras tener la intención y el derecho necesario y suficiente de ofrecerlo en alquiler y alquilarlo efectivamente al odontólogo que pague la reserva del mismo, o estás facultado para ello por su legítimo propietario. Los precios de las unidades deberán ser expresados con todos los impuestos incluidos y en moneda nacional del curso legal.
11. El propietario o administrador de la unidad debe incluir en el alquiler de este, un equipo de esterilización (esterilizadora o autoclave). La unidad, el espacio de trabajo y el equipo de esterilización, deben estar limpios y en perfecto estado de funcionamiento. Es aconsejable que el propietario o administrador de la unidad muestre al odontólogo el funcionamiento correcto de los equipos para que no se cause deterioro o desperfecto por mal uso de estos.
12. El pago de la reserva de tu unidad no incluye ningún tipo de garantía o seguro a tu favor por eventuales daños, pérdidas o desperfectos que el odontólogo, o su paciente, puedan ocasionar en la misma (incluyendo sus muebles y/o equipos) a causa de un mal, incorrecto, indebido, negligente o descuidado uso. Ante tales eventos, el odontólogo será el único y directo responsable. En tal sentido, sugerimos extremar cuidados al momento de: i) entregar la unidad, la que deberá contar con los elementos básicos para el correcto funcionamiento de la misma, además de los equipos obligatorios descritos en estos T&C y aquellos alquilados por el odontólogo y; ii) recibir la unidad luego de que haya sido usada por el odontólogo, a fin de verificar adecuadamente la misma. Por lo expuesto, entiendes que nuestra empresa no posee ningún tipo de control o responsabilidad por los eventuales daños, pérdidas o desperfectos que el odontólogo, o su paciente, puedan ocasionar en tu unidad (incluyendo sus muebles y/o equipos), por lo que nos liberas de cualquier responsabilidad derivadas de tales hechos en caso lleguen a suceder.
13. Es obligación del odontólogo al final del tiempo de alquiler, el dejar limpia la unidad y el espacio de trabajo, tal como los encontró. En caso el odontólogo deje sucio el consultorio y/o el espacio de trabajo, se recomienda al propietario de la unidad que nos comunique esta situación debido a que los T&C permiten a nuestra empresa suspender temporal o permanentemente al odontólogo, entre otros, en caso tenga este tipo de comportamiento frecuentemente.

## **2.2. Si eres odontólogo**

Si eres odontólogo y deseas reserva una unidad, primero debes de descargar la APP SnGO a tu celular, luego seguir el proceso de registro, indicar tu número de colegiatura en el Colegio de Odontólogos del Perú (COP), aceptar los presentes T&C, crear tus "Datos de Inicio de Sesión" y... listo!.

Te pediremos tu número de colegiatura en el COP a fin de verificarlo automáticamente en la base de datos correspondiente. Si los datos ingresados en tu proceso de registro coinciden con los datos del COP, tu registro procederá y serás considerado como un usuario válido de la APP SnGO. De lo contrario, el registro será denegado y no podrás usar la APP.

Luego de realizar tu proceso de registro exitosamente, podrás empezar a buscar unidades de forma general en la sección "Consultorios" o, si deseas una búsqueda más personalizada, ingresar tus preferencias o necesidades en la sección "Buscar" de la APP. En ambos casos, se te mostrarán las unidades disponibles.

Tú eres el único que garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia, legalidad y autenticidad de todos los datos e información que proporcionas en la APP SnGO, así como por la observancia y cumplimiento de todas las obligaciones a tu cargo contenidas en la

regulación sectorial aplicable, incluidas las del Colegio Odontológico del Perú y demás normas deontológicas y odontológicas aplicables a la profesión de odontólogo; las cuales te obligas a observar y seguir estrictamente. Igualmente, serás el único responsable por la seguridad, bienestar y cuidado de tu paciente, tu práctica profesional y la obtención y mantenimiento de todos los permisos y/o autorizaciones necesarias para ejercer tu profesión de odontológico, conforme a lo exigido por la legislación aplicable, en particular la regulación del sector odontológico y/o médico-sanitario del sector salud, así como de las autoridades competentes para el uso de equipos de Rayos X y/o similares.

A continuación, describimos cómo funciona la APP SnGO para tu tipo de usuario:

1. El propietario de una unidad que desea publicarla para ofrecerla en alquiler, luego de instalar la APP SnGO en su celular, cargará en su cuenta los detalles de la unidad en cuestión, junto con los días y horas en la que misma está disponible, con un mínimo de una (1) semana en adelante. Si tal unidad y/o su disponibilidad se ajustan a tus requerimientos de búsqueda, te será mostrada.
2. Si la unidad mostrada se ajusta a tus necesidades y está disponible en el día y horas que necesitas, podrás reservarla. Por cuestiones de seguridad, deberás indicar obligatoriamente: i) el nombre y DNI de tu asistente, en caso cuentes con uno y, ii) el nombre del paciente al que atenderás en la unidad a reservar y, opcionalmente, se podrá indicar también su número de DNI.
3. Una vez confirmado tu pago, la unidad quedará reservada para el día y hora u horas requeridas. Además, obtendrás la dirección de la unidad y, en caso requieras comunicarte con el propietario o administrador del mismo, podrás hacerlo a través de la APP SnGo mediante los Datos de Contactos dispuestos al final de este documento.
4. Podrás ingresar a tu cuenta creada en la APP y, desde la opción “Mis reservas”, ver todas tus reservas pagadas.
5. Recuerda que al utilizar la APP SnGO el mismo está regido, además de los presentes T&C, por condiciones particulares, avisos e instrucciones (“Condiciones Particulares”) que son puestos en tu conocimiento por nuestra empresa, los cuales, según los casos, pueden sustituir, completar y/o modificar los términos del presente documento.
6. Registrarte y buscar unidades a través de la APP SnGO, es gratuito. Solo en caso una reserva sea realizada deberás pagar la tarifa establecida por el propietario para tal fin a través de nuestra APP. Además, una vez se realice el pago se te enviará una constancia a través de la misma APP SnGO, en donde aparecerán los siguientes datos de la reserva: Dirección del consultorio, nombre del propietario, la fecha y hora de la reserva, el costo pagado por el alquiler, el número de horas, el nombre de o los pacientes y, en caso hubiera la información del asistente.
7. El pago de la reserva de una unidad no incluye ningún tipo de garantía o seguro por eventuales daños, pérdidas o desperfectos que tú, o tu paciente, puedan ocasionar en dicha unidad (incluyendo sus muebles y/o equipos) a causa de un mal, incorrecto, indebido, negligente o descuidado uso. Ante tales eventos, tú serás el único y directo responsable frente al propietario o administrador de la unidad en cuestión. En tal sentido, sugerimos extremar cuidados al momento de usar la unidad (incluyendo sus muebles y/o equipos), como si se tratara de tu propio consultorio. Por lo expuesto, entiendes que nuestra empresa no posee ningún tipo de control o responsabilidad por los eventuales daños, pérdidas o desperfectos que tú, o tu paciente, puedan ocasionar en la unidad usada (incluyendo sus muebles y/o equipos), por lo que nos liberas de cualquier responsabilidad derivadas de tales hechos en caso lleguen a suceder; y, en caso el propietario o administrador traten de involucrar en tales hechos a nuestra empresa, asumes la responsabilidad de defendernos y

sacarnos en paz y a salvo de tales acciones legales. En caso nuestra empresa verifique que al momento de usarla la unidad (o sus muebles y/o equipos) has dañado los mismos, nos reservamos el derecho de suspender temporalmente o cancelar definitivamente tu cuenta en la APP SnGO.

8. Nuestra empresa no verifica previamente la identidad de los propietarios que ofrecen unidades a través de la APP, ni las condiciones de las mismas o su equipamiento, ni otorga garantía alguna al respecto; por lo que debes tomar todas las medidas de precaución y seguridad respecto del alquiler y uso de la unidad y su equipamiento, tal y como lo harías en caso alquilaras un consultorio en la sección de clasificados de un diario en el mundo físico.
9. El equipo de esterilización y otros equipos que se alquilen con la unidad, deben ser usados por el odontólogo dentro del margen del tiempo alquilado.
10. El odontólogo debe dejar la unidad en el mismo estado como lo encontró, limpio y ordenado. El tiempo que el odontólogo use para limpiar y ordenar la unidad está incluido en el tiempo que alquiló ésta.
11. Si el odontólogo deja sucio el consultorio o el espacio de trabajo y esta situación se repite tres (3) veces, seguidas o no, nos reservamos el derecho de suspender temporalmente tu cuenta por espacio de un (1) mes. Si está situación se repite dos (2) veces más, totalizando tres (3) suspensiones, nos reservamos el derecho de dar de baja definitivamente tu cuenta y/o futuras cuentas que puedas obtener en la APP SnGO.
12. Una vez que el odontólogo ingrese a la unidad, el dueño o administrador del mismo explicará su funcionamiento, así como el funcionamiento del equipo de esterilización y otros equipos incluidos en alquiler y así mismo, mostrará el estado de entrega de la unidad y el espacio de trabajo.

### **2.3 Para todos los usuarios en general**

1. Recuerda que eres el único responsable de tu identidad y el resguardo de tu contraseña y demás "Datos de Inicio de Sesión". En tal sentido, no deberás revelar tu contraseña, ni permitir que alguien más acceda a tu cuenta. Nuestra empresa no será responsable por el uso inapropiado de tus datos de inicio de sesión por parte de terceros.
2. Nuestra empresa no controla, monitorea, revisa o contrasta (salvo lo indicado en el numeral 2.2 precedente) la información que el propietario de una unidad, u odontólogo, suministran durante el proceso de registro en la APP SnGO, ni en los anuncios de las unidades o la reserva de las mismas; por lo que presumimos que toda la información proporcionada es correcta y adecuada. En tal sentido, garantizas y respondes, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia, legalidad y autenticidad de todos los datos e información ingresada a la APP. Recuerda que serás el único responsable de la veracidad de la información que proporcionas a nuestra empresa y/o al resto de usuarios de la APP, por lo que no asumiremos ningún tipo de responsabilidad por la misma.
3. Serás responsable de mantener toda la información permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a tu situación real y actual.
4. Queda prohibido el registro de usuarios menores de edad (menores de 18 años). Al registrarte en la APP, confirmas que es mayor de 18 años.
5. Nuestra empresa se reserva el derecho dar de baja en cualquier momento y sin expresión de causa, aquella cuenta, usuario, publicación, reserva o información que: (i) no cumplan con los parámetros aquí establecidos, (ii) resulte presuntamente falsa, inexacta, contraria a la moral y/o las buenas costumbres, ilícita o ilegal, (iii) contradigan los presentes T&C o las

Condiciones Particulares (iv) no reflejen el verdadero y exacto estado de las cosas o, (v) no estén relacionadas con el objeto de la APP.

6. Te comprometes a utilizar la APP SnGO de conformidad con la ley aplicable, los presentes T&C o las Condiciones Particulares y demás avisos, reglamentos e instrucciones puestos en tu conocimiento, así como de acuerdo con el orden público, la moral y las buenas costumbres. A tal efecto, te comprometes a:

- No deberás modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas o basados en cualquier parte o contenidos de la APP SnGO.
- No deberás hacerte pasar por algún empleado de nuestra empresa o socio comercial de éste.
- No deberás usar lenguaje, realizar o incitar acciones: amenazantes, abusivas, obscenas, violentas (de cualquier tipo o clase), perniciosas, difamatorias, humillantes, de acoso, racismo, discriminación de cualquier tipo o forma, ilegales o prohibidas por la ley aplicable.
- No deberás publicar, comercializar o promocionar productos o servicios que no sean las unidades. Cualquier publicación que no se refiera a una unidad, o no cumpla los parámetros establecidos por nuestra empresa, está prohibida y será inmediatamente dada de baja, de corresponder.
- No deberás usar la APP SnGO para algún propósito ilegal, ilícito, de mala fe o deshonesto, o para causar daño, molestia o perturbación a otro usuario de esta.
- No deberás publicar, anunciar o proporcionar enlaces a ningún sitio que contenga material sexual, ilegal, ilícito o contenido que pueda dañar a terceros de cualquier forma o clase o que no esté relacionado con lo objeto de nuestra APP.
- No deberás sacar ventaja indebida de ningún problema, función, o diseño de la APP.
- No deberás brindar información falsa u ocultar intencionalmente alguna información a nuestra empresa y/o el resto de los usuarios de la APP, en especial información referida a los anuncios o publicación de las unidades.
- No deberás infringir los derechos de propiedad industrial o intelectual de nuestra empresa o de terceros. No deberás publicar material protegidos por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de terceros, salvo que tengas autorización para tales acciones por parte de los respectivos titulares.
- No deberás interferir con la capacidad de otros usuarios para acceder usar de la APP.
- No deberás intentar reproducir, distribuir o copiar ningún producto, información o contenidos de propiedad de nuestra empresa u otros usuarios de la APP.
- No deberás publicar contenido que sea creado únicamente con fines publicitario u otro contenido comercial que no sea objeto de la APP, o que brinde correo electrónico no deseado (SPAM), contactos desconocidos o contenido que se comparte repetidamente de manera disruptiva.
- No deberás publicar contenido que incluya información privada o confidencial de otra persona, o que viole su derecho a la intimidad y/o privacidad; así como contenido que proporciona información fraudulenta, falsa, engañosa o errónea

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones precedentemente listadas, u otras contenidas en los presente T&C, implicará, además de la baja o eliminación del contenido o publicación en cuestión, en caso corresponda, la suspensión temporal o cancelación definitiva de tu cuenta en la APP SnGO, según lo determine unilateralmente nuestra empresa y, de corresponder, la denuncia ante las autoridades pertinentes.

7. Te recomendamos actuar con prudencia y sentido común al momento de comunicarte y relacionarte con los usuarios de la APP SnGO y tener en cuenta que todos formamos parte de una comunidad en pro de la salud dental.

8. Nuestra empresa no tiene obligación de controlar y no controla las publicaciones de las unidades en la APP. Sin perjuicio de lo anterior, nuestra empresa se reserva el derecho a revisar, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de tercero,

las publicaciones; y en caso sean contrarios a los presentes T&C, darte de baja temporal o definitivamente, a nuestro exclusivo criterio. En ese sentido, nuestra empresa se reserva el criterio con respecto a cuándo y cómo imponer advertencias, sanciones y/o acciones disciplinarias a sus usuarios.

### III. POLITICAS DE TOLERANCIA

#### 3.1 Si eres propietario Arrendador:

1. El propietario o administrador de la unidad, debe encontrarse en la recepción o sala de espera por lo menos 10 (diez) minutos antes de iniciar el periodo de tiempo pactado del alquiler de este, para poder brindar las facilidades de ingreso y una cómoda espera, tanto al odontólogo como a su paciente y/o acompañante.
2. El ingreso a la unidad será a la hora exacta que el odontólogo tomo en alquiler, si hubiese alguna demora por motivos que no corresponden al odontólogo (este siendo ocupado por otro odontólogo, o se encuentra en desinfección, etc.), se considerará la hora de inicio del alquiler a partir de que el odontólogo ingrese a la unidad, siendo responsabilidad del propietario o administrador la demora sobre otros odontólogos que hayan alquilado la unidad en las horas siguientes.
3. Cualquier desacuerdo en cuanto al uso de la unidad, el tiempo de alquiler y demás temas relacionados, tanto del odontólogo o del propietario de la unidad, deberán ser resueltos y arreglados entre ambos de forma directa, no teniendo nuestra empresa ninguna responsabilidad en tales hechos, en tanto no somos intermediarios para la resolución de esta clase de situaciones.

#### 3.2 Para el Odontólogo Arrendatario:

1. El odontólogo es responsable de administrar el tiempo que este ha tomado en alquiler, por lo tanto, si durante el tratamiento que viene realizando a su paciente se da cuenta que necesita más tiempo, puede ingresar a la APP, verificar que la unidad esté disponible y ampliar su tiempo de alquiler.

Si la APP indica que luego de su tiempo de alquilar hay otro usuario, tendrá que culminar su trabajo en el tiempo establecido, de lo contrario (si tomas más tiempo de lo permitido para dejar libre la unidad y limpia) pagará una penalidad determinada en el siguiente enlace (<https://smileandgo.pe/Politica-tarifaria.jpg>)

2. Cualquier desacuerdo en cuanto al uso de la unidad, el tiempo de alquiler y demás temas relacionados, tanto del odontólogo o del propietario de la unidad, deberán ser resueltos y arreglados entre ambos de forma directa, no teniendo nuestra empresa ninguna responsabilidad en tales hechos, en tanto no somos intermediarios para la resolución de esta clase de situaciones.

### IV. POLITICAS DE CANCELACION

#### 4.1 Si eres propietario:

1. Cancelación gratuita **24 horas antes de la llegada** (hora indicada de inicio en la notificación de confirmación de la reserva) siempre y cuando, tanto la reserva como la cancelación misma se hayan realizado dentro de los cuatro (4) días hábiles posteriores a la fecha de la reserva.

2. En caso la cancelación se efectúe después de los 4 días hábiles de realizada la reserva (y por ende la fecha del alquiler es mayor a 4 días hábiles después de realizada la reserva) y además **24 horas antes de la llegada**, se aplicará solo un cargo al propietario correspondiente a la comisión cobrada por la pasarela de pagos utilizada, la cual será debitada en la próxima transacción que se realice sobre su unidad. Se puede ver la política tarifaria en siguiente link.
3. Debido a que los usuarios de la APP SnGo somos parte de una comunidad, la cancelación antes de las 24 horas por parte del propietario de la unidad por tres (3) veces durante un año traerá como consecuencia la suspensión temporal de dicho usuario por un (1) mes.
4. Pasado el plazo antes indicado, es decir **cancelación dentro de las 24 horas antes del inicio del alquiler**, se descontará del próximo o próximos alquileres una comisión determinada por concepto de uso y gestión de la plataforma, monto que se puede apreciar en la política tarifaria de SnGo en el siguiente link.
5. Debido a que los usuarios de la APP SnGo, somos parte de una comunidad, la cancelación por parte del usuario dentro de las 24 horas antes del inicio del alquiler de la unidad por tres (3) veces durante un (1) año, traerá como consecuencia la suspensión temporal de tres (3) meses del usuario en cuestión de la APP SnGO. Si este comportamiento se continúa dando, nuestra empresa se reserva el derecho de dar de baja permanentemente al usuario en cuestión.

#### 4.1 Si eres odontólogo:

1. El odontólogo podrá cancelar sin penalidad la reserva **hasta 12 horas antes del inicio de la hora alquilada** siempre y cuando tanto la reserva como la cancelación misma se hayan realizado dentro de los cuatro (4) hábiles días posteriores a la fecha de la reserva.
2. Debido a que los usuarios de la APP SnGo somos parte de una comunidad, la cancelación de tres (3) veces al año por parte del odontólogo traerá como consecuencia la suspensión temporal de dicho usuario por un (1) mes.
3. En caso la cancelación se realice después de los cuatro (4) días hábiles de realizada la reserva (y por ende la fecha del alquiler es mayor a cuatro (4) días hábiles después de realizada la reserva) y además **antes de las 12 horas de inicio del alquiler**, se aplicará una comisión al propietario correspondiente a la comisión cobrada por la pasarela de pagos, la cual será debitada en la próxima transacción que se realice sobre su unidad. Se puede ver la política tarifaria en siguiente link.
4. Debido a que los usuarios de la APP SnGo, somos parte de una comunidad, la cancelación de tres (3) veces al año por parte del odontólogo traerá como consecuencia la suspensión temporal por tres (3) meses de su usuario en la APP SnGO. Si este comportamiento se continúa dando, nuestra empresa se reserva el derecho de dar de baja permanentemente el usuario de la en cuestión.
5. Pasado el plazo antes indicado, es decir **cancelación dentro de las 12 horas antes del inicio del alquiler**, se descontará del próximo o próximos alquileres una comisión determinada por concepto de uso y gestión de la plataforma, monto que se puede apreciar en la política tarifaria de SnGo en el siguiente link
6. En cualquier supuesto de cancelación de alquileres de equipos dentales, la devolución será del 100% para el odontólogo.



7. En caso la reserva se realice con medio de pago MASTERCARD, por política de la pasarela de pagos solo se podrá devolver hasta el 85% del monto pactado. Esta devolución no exime las comisiones en los casos antes mencionados.
8. **En caso de proceder una devolución, nuestra empresa NO REALIZA DEVOLUCIONES EN EFECTIVO. Toda devolución se hará únicamente en la tarjeta usada en la APP SnGO para reservar la unidad.**

## **V. POLITICAS DE LIMPIEZA Y BIOSEGURIDAD EN LA UNIDAD**

- 5.1 El odontólogo tiene a su disposición un equipo de esterilización que puede usarse durante el tiempo de alquiler de la unidad.
- 5.2 Es responsabilidad y obligación del odontólogo trabajar con el instrumental debidamente esterilizado y manteniendo las medidas de higiene y bioseguridad necesarias para la atención a su paciente.
- 5.3 El propietario o administrador de la unidad debe poner a disposición del odontólogo, los insumos necesarios para el lavado y secado de instrumental, ya sea detergente, jabones, líquidos desinfectantes, esponjas, escobillas, toallas, entre otros.
- 5.4 Al momento de ingresar el odontólogo a la unidad, el propietario o administrador debe mostrarle la ubicación de los materiales de limpieza y desinfección, así como los depósitos donde se deben desechar los materiales punzocortantes y residuos en general.
- 5.5 Es responsabilidad del odontólogo dejar la unidad debidamente limpia y desinfectada, tal como lo recibió. En caso no desea ser él quien realice la limpieza, puede arreglar este punto directamente con el propietario o administrador de la unidad. Nuestra empresa no asume ninguna responsabilidad por la devolución de la unidad en un estado sucio o desordenado.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **6.1 Para el propietario:**

1. Colocar un reloj visible dentro de la unidad para que el odontólogo puede estar pendiente del tiempo mientras trabaja.
2. Avisar al odontólogo 15 minutos antes de finalizar su tiempo en alquiler.
3. Precisar al ingreso del odontólogo a la unidad, quién va encargarse de la limpieza y desinfección de esta.
4. Comunicarle al odontólogo si, después del tiempo que este ha tomado en alquiler, la unidad tiene o no otro usuario.

### **6.2 Para el odontólogo:**

1. Llegar a la unidad 5 minutos antes del tiempo en alquiler.
2. Revisar en la APP SnGo si, después del tiempo que él ha tomado en alquiler, la unidad se encuentra disponible u ocupada y, de esta manera, tener la posibilidad de ampliar su tiempo en alquiler o no perjudicar el tiempo del siguiente usuario que conllevaría al pago de una penalidad.

3. Ingresar a la unidad en compañía exclusiva del dueño o administrador de esta, para que él pueda mostrar el funcionamiento de equipos alquilados y el lugar donde se encuentran los materiales de limpieza y desinfección, mientras el paciente se encuentra en la sala de espera.

## **VII. PAGO**

Los pagos que deban realizarse a través de la APP, serán mediante el uso de una tarjeta de crédito y/o débito en un ambiente seguro. A tal efecto, nuestra APP utiliza una pasarela de pago proporcionada por CULQI, el cual es un tercero ajeno a nuestra empresa, y quien posee sus propios Términos y Condiciones, los cuales pueden ser revisados aquí (<https://culqi.zendesk.com/hc/es#>).

- 7.1 Se puede reservar unidades dentales usando VISA; Mastercard y pagoefectivo.
- 7.2 Todos los precios son mostrados en nuevos soles.
- 7.3 Todos los precios cobrados incluyen los impuestos correspondientes.
- 7.4 La emisión de los comprobantes de pago se realiza de manera electrónica.

## **VIII. DE LAS UNIDADES PUBLICADAS.**

- 8.1 Nuestra empresa no es la propietaria, gestora o administradora de las unidades publicadas a través de la APP y, por ende, no garantizamos en forma alguna los mismos, ya sea respecto de su calidad, condiciones de entrega, precio, estado, ubicación, utilidad para un propósito en particular, propiedad, garantía, equipamiento, permisos, autorizaciones y/o licencias, legalidad, ni ningún otro aspecto. Nuestra empresa no otorga ninguna clase de garantía sobre las unidades publicadas.
- 8.2 Nuestra empresa tampoco participa de ninguna manera en los contratos de alquiler de las unidades, u otros actos jurídicos originados o derivados de la publicación de las unidades o su reserva. Tales acuerdos, así como su ejecución posterior, se realizan directamente entre el propietario o administrador de la unidad y el odontólogo.

## **IX. DATOS PERSONALES**

Al ingresar tus Datos de Contacto y registrarte en la APP SnGO, conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personal (Ley N° 29733) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013-JUS), te informamos que nuestra empresa incorporará tus datos personales declarados en una base de datos de su titularidad. Tales datos son necesarios para usar la APP, así como para gestionar las reservas de tu unidad, realizar los pagos por el alquiler de la misma y comunicarnos contigo por temas relacionados a los antes indicados, así como para proporcionarlos al odontólogo que reservo tu unidad. Al ingresar tus Datos Personales en la APP, nuestra empresa los tratará conforme a la política de Protección Datos Personales, los cuales puedes leer aquí (<https://www.smileandgo.pe/Politica-de-privacidad.html>).

## **X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- 1.1 El servicio que nuestra empresa brinda a través de la APP SnGO se limita a contactar propietarios o administradores de unidades con odontólogos, así como gestionar la reserva de tales unidades, incluyendo el pago de esta. En ese sentido, el usuario de la APP SnGO reconoce y acepta que nuestra empresa no controla, ni supervisa el cumplimiento de los requisitos legales

para ofrecer y/o alquilar una determinada unidad, ni los requisitos exigidos para operar o usar una unidad conforme a la regulación sanitaria o sectorial aplicable.

- 1.2 Nuestra empresa no tiene el control sobre la calidad, la oportunidad o la puntualidad de los propietarios o administradores de la unidad o del odontólogo que la ha reservado para atender un paciente; por lo que no asume ningún tipo de responsabilidad al respecto frente al propietario o administrador de la unidad en cuestión, el propio odontólogo o su paciente. En caso de que cualquier usuario de la APP SnGO tuviera algún problema antes, durante o después de la utilización de una unidad, deberá informarlo a nuestra empresa a través de los canales de comunicación que a tal fin se han dispuesto al final del presente documento. En tal sentido, de recibir cualquier comunicación, nuestra empresa hará el seguimiento respectivo con la máxima seriedad y preocupación, así como realizará las averiguaciones del caso y determinará, sobre la base de las evidencias encontradas o sospechas fundadas, la mejor manera de actuar en cada caso en forma de recomendación. No obstante, lo antes indicado, cualquier desacuerdo en cuanto al uso de la unidad, el tiempo de alquiler y demás temas relacionados, tanto del odontólogo o del propietario de la unidad, deberán ser resueltos y arreglados entre ambos de forma directa, no teniendo nuestra empresa ninguna responsabilidad en tales hechos, en tanto no somos intermediarios para la resolución de esta clase de situaciones.
- 1.3 Nuestra empresa no es un agente inmobiliario o empresa de corretaje. La APP SnGO se limita únicamente a contactar propietarios o administradores de unidades con odontólogos, así como gestionar la reserva de tales unidades, incluyendo el pago de esta.
- 1.4 Nuestra empresa podría poner a tu disposición dispositivos técnicos de enlace, tales como links, banners y/o botones, entre otros, que te pueden dirigir fuera de la APP SnGO; pero no asumimos ninguna clase de responsabilidad por tal hecho y/o el contenido de tales enlaces.
- 1.5 La comunicación que tengas con otro usuario de la APP, es de tu entera responsabilidad; al igual que las futuras comunicaciones que puedas mantener.

## **XI. PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 11.1 Todas las marcas, nombres de dominio, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la APP SnGO son propiedad de nuestra empresa o de sus respectivos titulares, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al APP SnGO te otorga derecho alguno sobre tales citadas marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y/o signos distintivos.
- 11.2 En todos los casos el uso de marcas, nombres de dominio, nombres comerciales o signos distintivos de terceros en la APP SnGO, son únicamente con fines informativos.
- 11.3 Los contenidos, imágenes, reseñas, textos y otros derechos de propiedad intelectual que aparecen en la APP SnGO son de propiedad de nuestra empresa o de sus respectivos titulares y/o autores, sin que puedas entender que los mismos te han sido cedidos o licenciados en su derecho de uso, reproducción, distribución, comercialización, modificación o explotación comercial en cualquier forma. No puedes descargar, copiar, reproducir, volver a publicar, enviar por correo ordinario, transmitir, almacenar, vender o distribuir las obras y otros derechos de propiedad intelectual de la APP SnGO.
- 11.4 Si eres el propietario o administrador de una unidad, por el hecho de publicar imágenes, reseñas, textos y otros derechos de propiedad intelectual en la APP SnGO relacionadas a tu unidad; significa que otorgas a nuestra empresa una licencia limitada, libre de pago de regalías, por todo el tiempo que tu unidad esté publicada en la APP y a nivel mundial, para poder reproducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, traducir, modificar o editar con fines de publicación y explotar tales obras o derechos de propiedad intelectual, por cualquier forma, tecnología, medio o soporte (incluido el soporte electrónico o formato digital), únicamente en relación con la publicación de la unidad en cuestión con el objetivo de promocionar su alquiler

a través de la APP SnGO y/o su página web asociada, así como en otros medios de comunicación social, incluidos los medios masivos (radio, Tv y prensa) así como internet y redes sociales.

## **XII. ASPECTOS TÉCNICOS**

- 12.1 Al utilizar la APP SnGO, entiendes que el hardware, software y acceso a internet juegan un papel crucial en tu experiencia de navegación. En ese sentido nuestra empresa no es responsable por ningún tema relacionado al hardware, software o acceso a internet que utilizas y, por tanto, nuestra empresa se exime de responsabilidad por dichos temas.
- 12.2 Nuestra empresa se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del software del dispositivo en el que instalaras o desde el cual usaras la APP SnGO, a fin de informarte que requieres instalar o actualizar determinado programa para acceder o mejorar tu acceso.
- 12.3 Te informamos que podrá haber periodos de mantenimiento de la APP SnGO. Nuestra empresa hará su mejor esfuerzo para informar de ello con la debida anticipación, pero no puede y no lo garantiza. En caso se requiera de un periodo de inactividad de la APP, haremos nuestros mejores esfuerzos para limitar dicho periodo a menos de 60 minutos.
- 12.4 Nuestra empresa no se hará responsable por fallas en los sistemas de energía eléctrica, de telecomunicaciones, proveedores de servicios de internet, pasarelas de pago, proveedores de tarjetas de crédito o débito o correo electrónico, que puedan limitar o impedir que puedas acceder o usar al APP SnGO.
- 12.5 Nuestra empresa se reserva el derecho a eliminar o modificar cualquier parte de la APP SnGO o sus opciones o configuración, en cualquier momento y sin previo aviso.

## **XII. MODIFICACIÓN DE LOS T&C**

- 13.1 Nuestra empresa se reserva el derecho de modificar los presentes T&C en cualquier momento. Tales cambios te serán informados con por lo menos 5 (cinco) días de anticipación antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios realizados. A tal efecto, nuestra empresa te notificará de ello mediante un aviso en la propia APP SnGO y/o enviando un correo electrónico a tal efecto.
- 13.2 Quedarás obligado y estarás sujeto a los cambios realizados en los presentes T&C si, luego de recibir la notificación de modificación correspondiente, continúas usando la APP SnGO después de que dicha modificación entre efectivamente en vigencia.
- 13.3 Si no estuvieras de acuerdo con las modificaciones notificadas, deberás dejar de usar y desinstalar la APP SnGO.

## **XIV. LEGISLACION Y JURISDICCION APLICABLE**

- 14.1 Los presentes T&C se rigen, en todo lo no estipulado expresamente, en las leyes aplicables de la República del Perú.
- 14.2 En caso de cualquier problema o controversia que puedas tener con nuestra empresa relacionada a la APP SnGO, aceptas que la misma se someterá a los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Lima - Centro, Perú.

## **XV. CONTACTO**

- 15.1 Si deseas contactarte con nosotros, puede hacerlo de las siguientes formas:

- De manera presencial, a nuestras oficinas ubicadas en Av. Javier Prado Oeste N° 1748, Int. 501, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima-Perú, en horario de oficina (de 9.00 am a 5.00 pm en días hábiles de lunes a viernes)
- De manera telefónica al siguiente número: (+511) 990002365
- De manera electrónica, al siguiente correo: contacto@smileandgo.pe

#### **XVI. ENTRADA Y PERIODO DE VIGENCIA.**

16.1 Los presente T&C entran en vigor a partir del día 15 de abril del 2020, y estará vigente hasta que los mismos se modifique expresamente, o hasta que la APP sea dada de baja definitivamente.

**AL MARCAR EL RECUADRO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LA PANTALLA DE REGISTRO, MANIFIESTAS QUE HAS LEÍDO EL PRESENTE TEXTO Y LO ACEPTAS EN LA VERSIÓN PUBLICADA EN LA FECHA DE TU REGISTRO EN LA APP.**

---&---

SnGO es una APP de propiedad de FERDAN INVERSIONES S.A.C.  
Versión 0.9 de fecha 18.04.2020.